



16 juin 2023

AVIS IMPORTANT CONCERNANT LES RETOURS DE SPA (RMA)

- Veuillez attendre notre approbation et instruction avant de procéder à un échange chez un client.
- À partir de maintenant, chaque pièce manquante sur un spa retourné sera facturée à votre compte.
- Il est interdit d'enlever les équipements électriques s'il a été confirmé que le spa doit être retourné à l'usine.
- Nous ferons une évaluation du spa à son retour et si des équipements sont manquants, ils seront facturés à votre compte \$ et cela affectera le crédit que vous êtes censé recevoir.
- Chaque spa doit être correctement identifié par le RMA qui vous sera envoyé par courriel.
- Le couvercle n'est pas inclus dans l'échange. Il est important de demander au client d'enlever les clips après le spa défectueux avant l'échange.

Merci

La direction

Si vous avez des questions, svp contacter le département de service au **1-866-995-8646 poste 226** et il nous fera plaisir de vous aider.

www.purspas.com
www.innovaspa.com