



FORMULAIRE D'APPEL DE SERVICE

Afin de vous offrir un service exemplaire dans les meilleurs délais, vous nous invitons à utiliser le **formulaire de réclamation en ligne** pour toute demande d'appel de service ou de réclamation concernant votre spa.

À l'aide de ce formulaire, vous devez nous **fournir des informations importantes** :

- Êtes-vous le **client** ou le **détaillant**?
- Si vous êtes un client, vous devrez également **identifier le magasin** où vous avez acheté nos produits.
- Transmettre la **facture d'achat** et le **numéro de série du spa** (voir annexe pour les détails)

<https://innovaspa.com/appel-de-service>

Mot de passe : **abc123**

N'hésitez pas à ajouter **toute information supplémentaire** dans la boîte de description. Ces détails nous aideront à mieux cerner vos besoins.

Une fois votre demande soumise, vous recevrez un **courriel de confirmation avec votre numéro de réclamation**. Vous pouvez utiliser ce numéro pour toute future référence.



Vous avez des questions? N'hésitez pas à contacter notre département de service par téléphone

1 866 995-8646, poste 226 ou 227



OÙ TROUVER LE NUMÉRO DE SÉRIE?

Selon le modèle de votre spa, le numéro de série peut se trouver à ces endroits :



Sous le couvert de l'écumoire



Au bas de la devanture du
spa (côté clavier)

**Vous avez des questions? N'hésitez pas à contacter notre département de
service par téléphone**

1 866 995-8646, poste 226 ou 227