

## FORMULAIRE D'APPEL DE SERVICE

Afin de vous offrir un service exemplaire dans les meilleurs délais, vous nous invitons à utiliser le **formulaire de réclamation en ligne** pour toute demande d'appel de service ou de réclamation concernant votre spa.

À l'aide de ce formulaire, vous devez nous **fournir des informations importantes** :

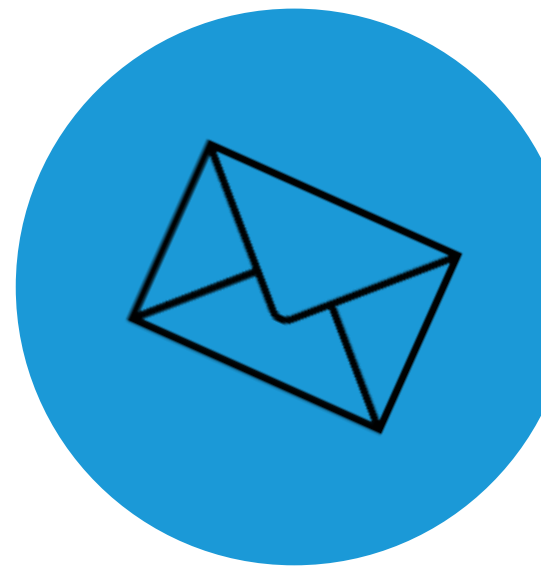
- Êtes-vous le **client** ou le **détaillant**?
- Si vous êtes un client, vous devrez également **identifier le magasin** où vous avez acheté nos produits.
- Transmettre la **facture d'achat** et le **numéro de série du spa** (inscrit sous le couvercle de l'écumoire).

N'hésitez pas à ajouter **toute information supplémentaire** dans la boîte de description. Ces détails nous aideront à mieux cerner vos besoins.

<https://www.purspas.com/reclamation/>

Mot de passe :  
**abc123**

Une fois votre demande soumise, vous recevrez un **courriel de confirmation avec votre numéro de réclamation**. Vous pouvez utiliser ce numéro pour toute future référence.



Vous avez des questions? Veuillez nous contacter par courriel  
[info@purspas.com](mailto:info@purspas.com)